

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2019 года поступило **48** письменных обращений граждан, это на **10%** больше, чем в I квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **15 (31,3 %)**¹;

II месяц квартала – **17 (35,4 %)**;

III месяц квартала – **16 (33,3 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **5 (10,4%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **43 (89,6%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **48 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **1 (2,1%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **7 (14,6%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **40 (83,3%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2019 года рассмотрено в установленные сроки **48** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в I квартале 2019 года дано **44** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **19 (43,2 %)**;
- на адрес электронной почты – **10 (22,7 %)**;
- на руки заявителю – **15 (34,1 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **18 (40,9%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **26 (59,1%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **25 (56,8 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **19 (43,2 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
